



KGA Kattenoppasservice

You care, we care: expert cat care.

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Wij verwachten van u dat u dit voor de oppasperiode voor ons klaarlegt:
- genoeg eten + schone bakjes
- kattenbakvulling + schepje
- boterhamzakjes + pedaalemmerzakjes + vuilniszakken
- stoffer en blik + bezem
- speeltjes (bij voorkeur zoets als een Flying Frenzy hengel, een hit bij veel katten)
- afwasborstel + sponsjes + doekjes + keukenpapier/toiletpapier + schoonmaakmiddelen + hand- en theedoek
- schoonmaakspullen om de kattenbak uit te soppen (zie prijslijst)
- gieter voor planten (indien nodig)
- kam of borstel (indien nodig)
- medicatie (indien nodig)
- een briefje met daarop informatie die van belang is voor de oppas om niet te vergeten
- reismand + kattenpaspoort/vaccinatie boekje

DE TARIEVEN:

	Per bezoek
Oppasbezoek t/m 4 katten (25-30 min.)	€ 18,00 in de basisregio van de oppasser https://kattenoppasservice.nl/tarieven/
Vanaf 3 katten	€ 3,00 extra
4 katten	€ 4,00 extra
5 katten en meer	€ 5,00 extra
Reiskosten indien buiten basistarief regio, maar nog binnen uitgebreide oppasregio	€ 10,- extra
Reiskosten indien buiten uitgebreide oppasregio	€ 0,35/km retour vanaf buitengrens regio oppas
Last minute toeslag: boeking 72 uur of korter voor vertrek	€ 30,00
Elke vorm van medicatie/Agressie/Ongelukjes opruimen	€ 3,50 extra per kat/ongelukje
Op zondagen	€ 2,50 extra
Op feestdagen*	€ 35,00
Kattenbakken reinigen Het is aan te bevelen dit wekelijks te doen.	Gratis Twee kattenbakken uitsoppen per oppasweek. Hiervoor moet u de schoonmaakbenodigdheden klaarleggen. Als dit de eerste oppasdag niet aanwezig is zal de oppas het zelf aanschaffen en wordt hiervoor € 25,- in rekening gebracht.

Klitten uit de vacht kammen, alleen als de kat het toelaat	€ 3,00 per kat per dag
Extra kattengrit/eten/medicatie halen	€ 15,00
Sleutels bij u brengen/halen of extra gesprek	€ 10,00
Sleutels halen last minute 7-4 dagen voor oppasperiode	€ 15,00
Sleutels halen last minute tot 72 uur vooraf	€ 50,00
Kennismakingsgesprek en overhandigen sleutels. Indien u een reservering maakt binnen een week na de kennismaking met de oppas krijgt u hierop € 10,- korting.	€ 10,00
Katteninterieurservice (advies katvriendelijke inrichting)	€ 37,50 videobellen
Inschrijving en boeking	Gratis

Naar de dierenarts (excl. Dierenarts kosten)

- Reiskosten retour	€ 25,00
- Kat in reismand helpen (per kat)	€ 75,00
- Aanwezigheid tijdens consult	€ 50,00

*Feestdagen

- Nieuwjaarsdag (1 januari)
- Goede vrijdag
- eerste Paasdag
- tweede Paasdag
- Koningsdag (27 april)
- Bevrijdingsdag (5 mei)
- Hemelvaartsdag
- eerste Pinksterdag
- tweede Pinksterdag
- eerste Kerstdag (25 december)
- tweede Kerstdag (26 december)
- Oudejaarsdag (31 december)

ONS PROGRAMMA:

Ons basisprogramma houdt in: (25-30 min. per bezoek)
Eten geven
Water verversen
Kattenbak uitscheppen/verschonen
Spelen met de kat
Indien mogelijk naar buiten laten (balkon of tuin)
Dagelijks geschreven papieren verslag

GEDRAGSPROBLEMEN/MEDICATIE/Ongelukjes (3,50 extra per bezoek, 30 min.):

Probleem:	Extra service die we bieden:
Katvriendelijk medicatie toedienen	Veel ervaring in hoe we dit voor elkaar krijgen
Ongelukjes/braaksel opruimen	Schoonmaakwerkzaamheden
Agressie	I.v.m. risico voor oppas en andere dieren

OVER HET OPPASSEN:

- Het huis wordt achtergelaten in de staat waarin het aangetroffen is.
- Sleutels worden nooit voorzien van uw naam of adres, zodat ze niet naar uw huis herleid kunnen worden.
- De KGA Kattenoppasservice kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor haperende of niet functionerende sloten.
- Uw gegevens worden uitsluitend door ons gebruikt en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.
- Omdat het KGA ook een opleidingsinstituut is kunnen te allen tijde stagiaires met de oppassers meelopen. Deze stagiaires staan onder toezicht en verantwoordelijkheid van het Kattengedragsadviesbureau.
- Indien uw oppasser om onverhoopte redenen niet kan, wordt er altijd intern voor vervanging gezorgd.
- Indien wij vragen hebben over de gezondheid van uw huisdier tijdens de oppasperiode nemen wij contact op met uw dierenarts. Indien we ons zorgen maken over de gezondheid contacteren we u.

BETALING EN EXTRA KOSTEN:

- U krijgt vooraf per e-mail een factuur toegestuurd met daarop een specificatie van de kosten. Mochten er tijdens de oppasperiode nog extra kosten bij komen, krijgt u daarvan achteraf nog een factuur toegestuurd.
- Eventuele dierenartskosten of kosten voor extra voer/grit/medicatie worden (zo nodig) door ons voorgeschoten en dienen door u terugbetaald te worden.
- Indien niet alle gevraagde benodigdheden (zie bovenaan deze voorwaarden) aanwezig zijn worden deze door de oppas aangeschaft, de kosten hiervan worden na afloop verrekend.
- Indien na dierenarts bezoek medicatie toegediend moet worden rekenen wij, zolang de medicatie toegediend moet worden, €3,50 extra per bezoek.
- Als tijdens de oppasperiode ongelukjes moeten worden schoongemaakt, worden deze achteraf per ongelukje in rekening gebracht.

ANNULEREN:

- Indien er langer dan 72 uur tevoren wijzigingen worden doorgegeven over de oppasperiode, crediteren wij 80% van het desbetreffende bedrag in de vorm van een tegoedbon met een geldigheidsduur van 1 jaar.
- Wijzigingen in de oppasperiode die korter dan 72 uur tevoren worden doorgegeven, worden niet gerestitueerd.
- Indien de oppasser komt wanneer u al of nog thuis blijkt te zijn, worden er geen kosten gerestitueerd.

WEERALARM:

- Indien er een landelijk of lokaal weeralarm wordt afgegeven en dit wordt opgeschaald naar code rood dan zullen onze oppassers uit veiligheidsoverwegingen niet bij uw kat langs kunnen komen. Dit geldt ook voor zieke katten of katten die op een vaste tijd medicatie nodig hebben. Indien de weersomstandigheden het toelaten zullen we ons best doen om zodra de situatie veilig is, toch voor uw kat zorg te dragen.